



Qualitatives und Quantitatives Usability Testing – ein Hybrider Testansatz

Mensch & Computer 2004, Paderborn

Tim Bosenick, SirValUse Consulting
Matthias Müller-Prove, Sun Microsystems

Die Ausgangslage

StarOffice

- StarOffice / OpenOffice.org
 - Marktführer unter Linux / Solaris / Unix
 - Der bedeutendste Konkurrent zu Microsoft Office unter Windows
 - Standardisiertes XML-Dateiformat
 - Gute Unterstützung der Microsoft Office Dateiformate
 - OpenOffice.org ist das Open Source Pendant zu StarOffice.

Professional Usability in Open Source Projects:GNOME, OpenOffice.org, NetBeans - StarOffice 7

File Edit View Insert Format Tools Window Help

/tmp/hc10-benson-slides.doc

Title Arial 18 B I U

Professional Usability in Open Source Projects: GNOME, OpenOffice.org, NetBeans

Calum Benson
Sun Microsystems Ireland Ltd.
East Point Business Park
Dublin 3
Republic of Ireland
calum.benson@sun.com

Matthias Müller-Prove
Sun Microsystems GmbH

Jiri Mzourek
Sun Microsystems Czech U

ABSTRACT
Working as a usability professional in the open source world is a challenging task. The decentralized and user driven approach of open source projects can't be applied to corporate processes and usability engineering. Nonetheless, there is great potential for large corporations to contribute to open source projects. Providing a methodology that leads to usable and useful product development situation for developers, the corporations, and importantly - the users.

Author Keywords
open source software development, usability engineering, corporate environment

ACM Classification Keywords
H.5.2 User Interfaces

INTRODUCTION
There is some truth in the common notion that open source systems have poor user interfaces. Often they are designed by engineers for engineers. The feedback cycle does not exist because there are few users participating in open source development process. This problem is well-known and has been discussed at many papers and conferences [1].

Sun Microsystems, Inc. is a large, multinational corporation with engineering teams around the world. In the past few years, we have seen a tradition in building systems on open source software. Our involvement in the usability of open source software is a natural continuation of this strategy.

Page 1 / 2 Default

hc10-benson-slides.sxi - StarOffice 7

File Edit View Insert Format Tools Slide Show Window Help

http://sb-doc.germany.sun.com/Teams/User_Exp

Effect No Effect Medium Transition Manual 4 Slides

Slide 1

Slide 2

Slide 3

Slide 4

Slide 5

Slide 6

Slide 7

Slide 8

20% * Slide 4 / 17 Home

6 7 8 9 10 11 12

Sheet1 Sheet2 Sheet3

Sheet 1 / 3 Default 100% STD Sum=0

Die Ausgangslage

Prozesse

- Sun Product Life Cycle (PLC)
 - Etwa 18 Monate für Konzept-, Planungs- und Implementationsphase
 - Competitive Engineering / Evolutionary Design (Tom Gilb)
 - Messbare Ziele begleiten die Entwicklungsphasen.

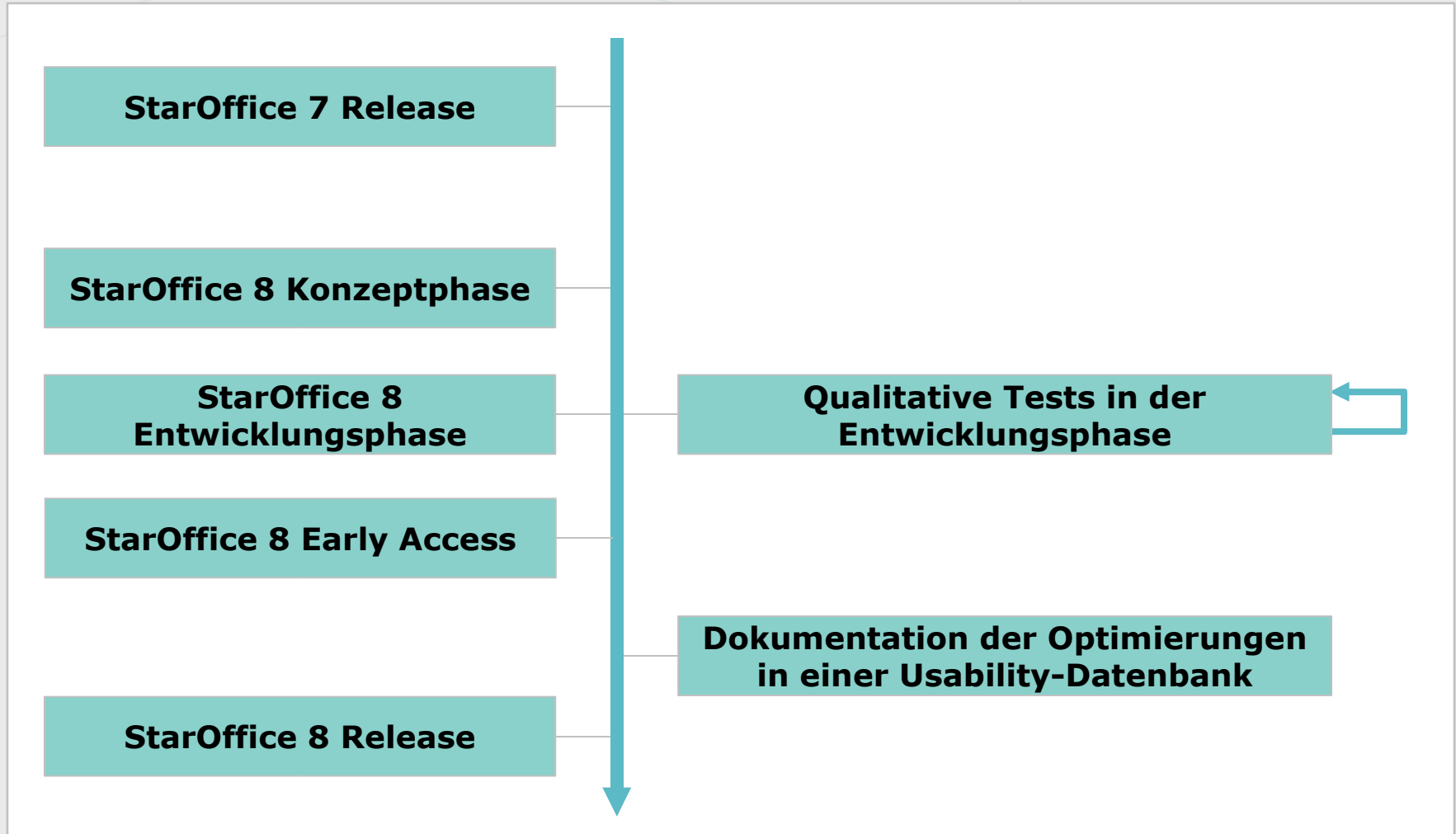
- User Experience
 - Eine gute Benutzbarkeit ist zentrales Ziel für StarOffice.
 - Usability Tests unter Laborbedingungen sind eine wichtige Komponente, um dieses Ziel zu erreichen.

Das Problem

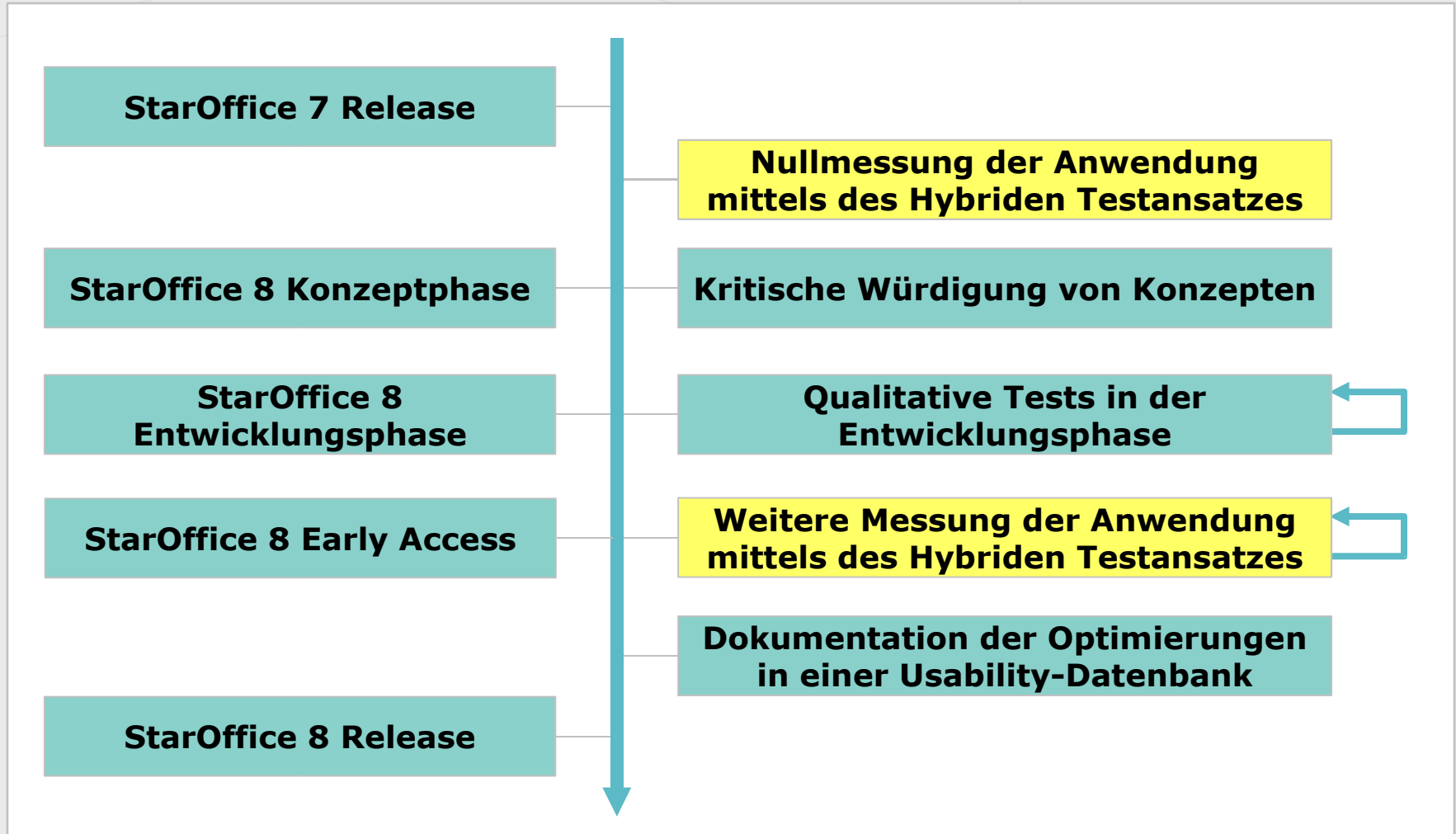
**Wer
misst
misst
Mist**

- Qualitative Usability Tests
 - ...sind unschätzbar wichtig für die Verbesserung des Produkts;
 - aber sie liefern in der Regel keine soliden Daten für quantitative Maße.
 - Ein qualitativer Ansatz interferiert mit einem rein quantitativen Ansatz, da der Beobachter den Probanden beeinflusst und damit die Messergebnisse verfälscht. Objektive und wiederholbare Messungen sind so nicht möglich.

Die Ausgangslage



Der Hybride Testansatz



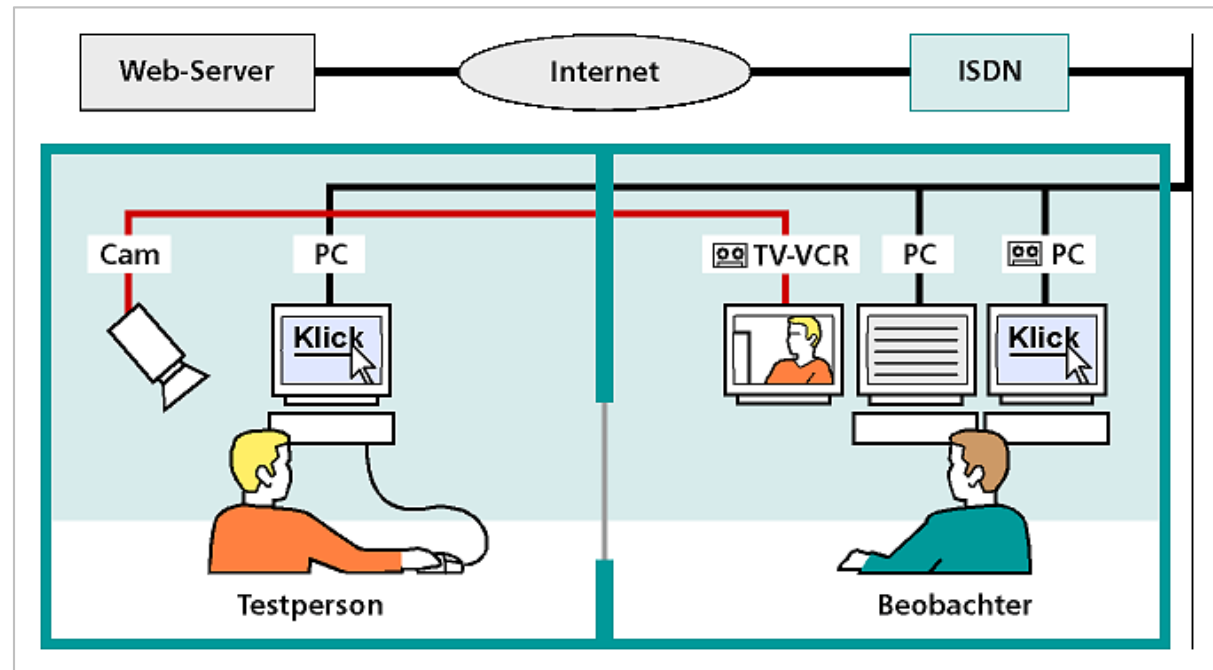
Der Hybride Testansatz

Ansatz

- Der von SirValUse und Sun gemeinsam entwickelte hybride Ansatz erlaubt es, **qualitative und quantitative Ergebnisse** für die Verbesserung von StarOffice / OpenOffice.org **innerhalb einer Studie** zu ermitteln.

Der Hybride Testansatz

Setting



Der Hybride Testansatz

Ablauf

- **Einleitung**, Datenschutz
- **Proband löst Aufgaben allein** und denkt dabei laut.
 - Es ist ein Zeitlimit festgelegt.
 - Messungen werden vorgenommen.
- **Testleiter betritt das Labor:**
 - Falls die Aufgabe innerhalb des Zeitlimits nicht gelöst wurde, unterstützt er bei der Vervollständigung.
 - Die beobachteten Probleme werden exploriert.
- Die Anwendung wird mittels eines **standardisierten Fragebogens** subjektiv bewertet.



Der Hybride Testansatz

Messungen

- **Objektiv**
 - Software auf dem Testrechner zeichnet relevante Daten auf (Zeit, Klicks etc.).

- **Intersubjektiv**
 - Ein Usability-Experte beobachtet Usability-Probleme und erfasst diese in einer Datenbank.
 - Die Probleme werden so erfasst, dass sie ebenfalls quantifiziert werden können.

- **Subjektiv**
 - Probanden bewerten die Anwendung (den Teil der Anwendung) über einen standardisierten Fragebogen.

Die Vorteile

Reich- haltigkeit der Ergebnisse

- Innerhalb eines Tests können quantitative und qualitative Daten gewonnen werden.
 - **Quantitativ:** Controlling-Daten
 - **Qualitativ:** Daten zur Entwicklung von Empfehlungen für die Anwendung

Kosten und Zeit

- Durch den kompakten Ansatz werden Kosten und Zeit gespart.
 - **Kosten:** Einmalige Rekrutierung, zweigleisige Erhebung und Auswertung von Daten
 - **Zeit:** Durchführung eines statt zweier Tests mit demselben Team

Die Referenten

- **Tim Bosenick**
Diplom-Soziologe
Geschäftsführer
SirValUse Consulting



- **Matthias Müller-Prove**
Diplom-Informatiker
User Experience Engineer
Sun Microsystems

