



MOBILE REMOTE-TESTING VIA lookback

Hamburg, 06. April 2020 für UX Roundtable Hamburg
Von Torsten Kiefer – mindline UX



05:17 LiveShare with Test 📶 Participant has low quality connection

⚡ Share session End session You're moderating, 0 watching

Chat

Notes

All notes will be timestamped for you and your team to revisit later.

00:44 Torsten Kiefer

Erkenntnis 1 (--)

00:57

Erkenntnis 2 (++)

01:03

Idee 1

01:10

Erkenntnis 2 (--)

01:24

Idee 2

Take some notes...

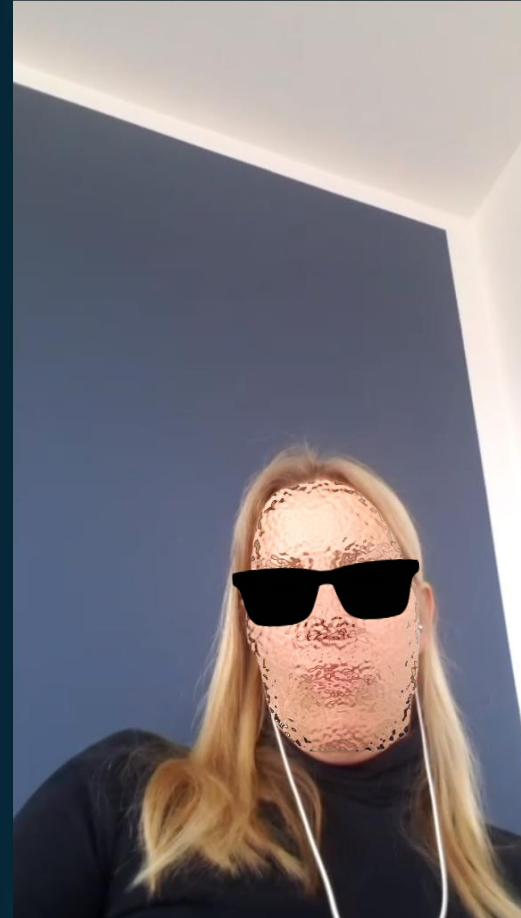


Add

14:32 81%

Torsten Kiefer

Pause Browser Instructions





⚡ Share session



End session

You're moderating, 0 watching

Chat

Notes

All notes will be timestamped for you and your team to revisit later.

00:44 Torsten Kiefer

Erkenntnis 1 (--)

00:57

Erkenntnis 2 (++)

01:03

Idee 1

01:10

Erkenntnis 2 (--)

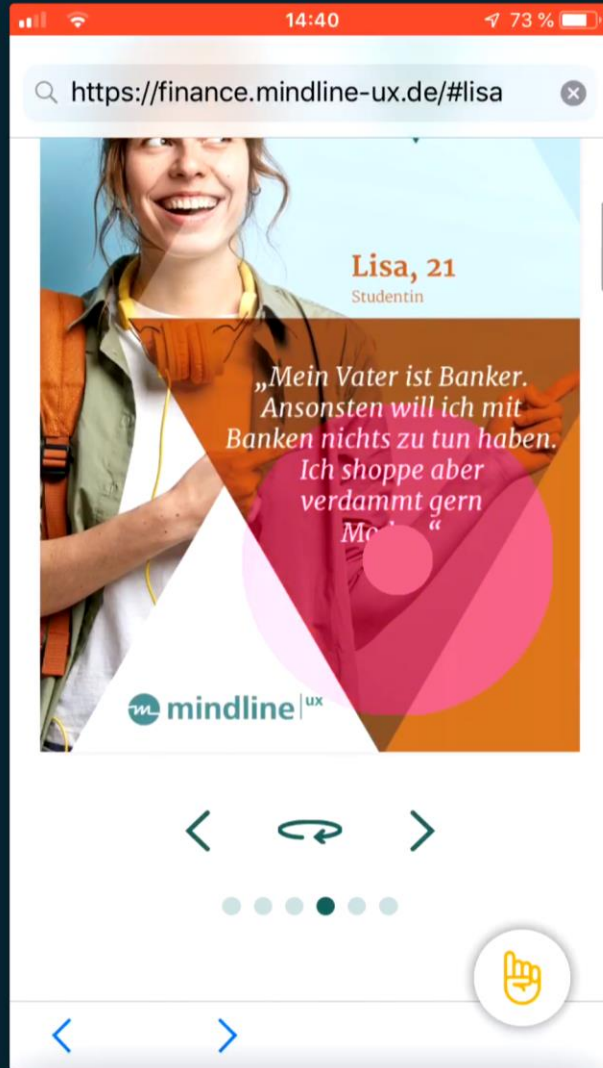
01:24

Idee 2

Take some notes...



Add



MOBILE REMOTE-TESTING VIA LOOKBACK

Lookback ermöglicht sowohl moderierte Tests als auch selbst-moderierte Test durchzuführen.

VORTEILE

- **Moderierte und selbst-moderierte Remote-Tests** auf Desktop und mobile (iOS und Android) möglich (Screensharing und Kamerabild)
- Mobile sowohl **Apps als auch mobile Websites** möglich
- Bei moderierten Tests **Live-Beobachtung** über die Plattform möglich
- Kollaboratives sammeln von Insights über **Notes-Funktion** und Kommunikation über **Chat-Funktion**
- Bei **iOS Gesten-Feedback** sichtbar
- **Schnittstelle zu Invision** zum Testing von Prototypen
- Ein **einzig**er Link zur Studie
- Möglichkeit zum **Videoschnitt / Highlights**



NACHTEILE

- Installation von **Chrome Add-on** (Desktop) oder **App (mobile)** kann abschrecken
- **Nutzung von Chrome** ist für Testpersonen und Beobachter ist Voraussetzung
- **Externe Rekrutierung** notwendig (kein eigener Pool an Testpersonen)
- Ein wachsam **Auge auf Datenschutz** haben (Abfrage persönlicher Daten (Name/E-Mail und 'Bitte nicht stören'-Funktion zu Beginn aktivieren lassen))
- **Onboarding** der Testpersonen sowie Fehlermeldungen **nur auf Englisch**



LOCKBACK: LESSONS LERNED

Wir sind nach wie vor Fans von Face-to-Face Studio Tests aber Lookback kann eine gute Alternative sein. Gerade in Zeiten wie diesen.

TIPPS & TRICKS

- **Hardwareausstattung** schon im Screener abfragen (Ausschluss alte Geräte, Headset vorhanden (sonst hört man sich doppelt), Geschwindigkeitstest WLAN (mind. 5Mbps als Upload und Download))
- **Kontaktdaten der Testperson** im Vorfeld notwendig (E-Mail und/oder Telefon)
- Testpersonen **mit Anleitungen versorgen**
- Rechtzeitig vor der Studie einen **Technikcheck** mit der Testperson durchführen
- Für Beobachter für **Interviewpausen eine zusätzliche Videokonferenz** aufsetzen





Kontakt



Bramfelder Str. 119a

22305 Hamburg

www.mindline-ux.de

TORSTEN KIEFER



Research Director mindline UX

+49 (40) 808 1907 814

t.kiefer@mindline-ux.de

JOSHUA BEHRE



Senior Research Consultant mindline UX

+49 (40) 611 655 682

j.behre@mindline-ux.de