

STAROFFICE 8 – USABILITY

White Paper
Vergleich zu StarOffice 7 und Microsoft Office XP

Matthias Müller-Prove, Götz Wohlberg
Oktober 2005

Inhalt

Einleitung.....	3
Neuerungen in der Benutzungsschnittstelle.....	3
Neuerungen für Microsoft Office Anwender.....	3
Neuerungen gegenüber StarOffice 7.....	3
Die Neuerungen im Detail.....	4
StarOffice Usability Studien.....	4

Einleitung

Eine der Hauptprioritäten bei der Entwicklung von StarOffice 8 lag auf der Verbesserung der Usability (Gebrauchstauglichkeit) der Software. Dabei galt es die verschiedenen Anforderungen und Erwartungen sowohl von Bestandskunden, als auch von Neuanwendern, die typischerweise Vorerfahrung im Umgang mit Microsoft Office haben, zu berücksichtigen. Die Neu- und Umgestaltung von StarOffice 8 wurde durch mehrere Usability-Studien begleitet und deren Ergebnisse vielfach direkt in StarOffice 8 umgesetzt. Dieser Bericht gibt einen Einblick in die Verbesserungen der Benutzungsschnittstelle von StarOffice 8.

Neuerungen in der Benutzungsschnittstelle

Neuerungen für Microsoft Office Anwender

Die hier aufgeführten Neuerungen zielen besonders auf Anwender mit Vorkenntnissen im Umgang mit Microsoft Office und auf Anwender, die Microsoft Office Dokumente mit StarOffice bearbeiten:

- Neues Konzept und Design für die Symbolleisten (Toolbars)
- Verbesserte Anpassbarkeit von Menü- und Symbolleisten-Einstellungen (Customization)
- Menüänderungen
 - Terminologieanpassungen an Microsoft Office
 - Kurzbefehlanpassungen an Microsoft Office
 - Neues Tabellen-Menü in StarOffice Writer
- Format-Pinsel für alle StarOffice Module
- Neue Form-Funktion (Shapes vergleichbar zu Microsofts AutoShapes)

- Geschachtelte Tabellen in StarOffice Writer
- Verbesserte Wort- und Zeichenzählung in StarOffice Writer

- Vereinfachte Erstellung von Zell-Bereichen in StarOffice Calc durch direkte Eingabe in das Namenfeld
- Anzahl der Zeilen in StarOffice Calc Tabellen erweitert auf 65536
- Erweiterter Daten-Pilot in StarOffice Calc (Pivot-Tabellen)
- Verbesserter Kopf- und Fußzeilendialog in StarOffice Calc
- Unterstützung diagonaler Linien innerhalb von Zellen in StarOffice Calc

- Aufgabenbereiche in StarOffice Impress (Task Panes)
- Unterstützung aller Microsoft PowerPoint Animationseffekte in StarOffice Impress

- Neue Datenbankkomponente mit MS Access-ähnlicher Benutzungsschnittstelle

Neuerungen gegenüber StarOffice 7

Die folgenden Funktionen zielen besonders auf StarOffice 7 Anwender. Hierbei handelt es sich sowohl um Erweiterungen bestehender Funktionen, als auch um neue Funktionen.

- Verbesserte Rückgängig-Funktionen (Undo)

- Leichter Zugriff auf die 10 zuletzt benutzten Dokumente im Datei-Menü für alle StarOffice Module
- Erweiterter PDF-Export mit Hyperlinks, Inhaltsverzeichnis, Notizen, etc. im PDF für alle Dokumenttypen
- Verbesserte Multimedia-Unterstützung und integrierter Media-Player
- Tastaturbefehle für Absatzvorlagen in StarOffice Writer
- Neuer Serienbrief-Assistent in StarOffice Writer

Die Neuerungen im Detail

Hinter den oben genannten Neuerungen stehen zum Teil umfangreiche Änderungen der Benutzungsschnittstelle von StarOffice 8, von denen hier einige exemplarisch beschrieben werden.

Durch die Neugestaltung der Symbolleisten werden die entsprechenden Funktionen aufgabenbezogen zur Verfügung gestellt. So werden beispielsweise die Tabellenwerkzeuge in StarOffice Writer nur dann angezeigt, wenn der Anwender auch eine Tabelle bearbeitet. Neu ist, dass die entsprechenden Werkzeuge zusätzlich zur Verfügung stehen und nicht andere Werkzeuge wie noch in StarOffice 7 dafür ausgeblendet werden. Darüber hinaus lassen sich die Symbolleisten sehr einfach an die eigenen Vorlieben anpassen. Über ein Aufklappmenü am Ende jeder Symbolleiste lassen sich die Schaltflächen ein- und ausblenden. Auch das Andock-Verhalten der ganzen Leiste ist einstellbar.

Einige StarOffice Funktionen wurden umbenannt, um eine Übereinstimmung mit den Begriffen von Microsoft Office zu erreichen. So wurden beispielsweise die StarOffice „AutoPiloten“ in „Assistenten“ umbenannt oder der Begriff „Stylist“ wurde durch „Formatvorlagen“ ersetzt.

Eine von Microsoft Office Anwendern häufig benutzte Funktion ist der Format-Pinsel, mit dem Formatierungen von einem Text auf einen anderen kopiert werden können. In StarOffice 8 steht dieses Werkzeug jetzt für alle Module zur Verfügung. Die neue Shape-Funktion ist vergleichbar zu den Microsoft AutoShapes und unterstützt die gleichen Zeichenformen wie Blockpfeile, Flussdiagramme, Symbole, etc.

Umfangreiche Änderungen wurden auch in StarOffice Impress vorgenommen. Die Erstellung einer Präsentation wird nun durch unterschiedliche Aufgabenbereiche (Task Panes) erleichtert. Der Folienbereich gibt einen besseren Überblick über alle Folien.

Für weitere Informationen zu Neuerungen in StarOffice 8 sei auf den Whats New Guide verwiesen:

http://www.sun.com/software/star/staroffice/whats_new.jsp

StarOffice Usability Studien

In zwei aufeinander aufbauenden Usability-Tests wurde StarOffice 7 (11/2003) und StarOffice 8 beta (3/2005) mit jeweils 20 Testpersonen auf Aspekte der Bedienbarkeit und Zufriedenheit der Anwender getestet. Unter Laborbedingungen mussten die Testpersonen typische Aufgaben mit StarOffice Writer, Calc und Impress durchführen, die von den Mitarbeitern einer externen Usability-Consulting Agentur und dem User Experience Team von Sun ausgewertet wurden. Bei den Testpersonen handelte es sich durchweg um Microsoft Office Anwender, die beruflich regelmäßig mit den Office-Programmen arbeiten. Es wurde ebenfalls darauf geachtet, dass keiner irgendeine Vorerfahrung mit StarOffice oder OpenOffice.org besaß. Es wurde also eine Situation geschaffen, in der Microsoft Office Anwender ihren ersten Kontakt mit StarOffice überhaupt hatten. Es gab keine Einweisung. Es wurde ihnen aber gesagt, dass Writer die

Textverarbeitung, Calc die Tabellenkalkulation und Impress das Präsentationsprogramm ist. Es war ihnen gestattet die Online-Hilfe zu benutzen.

In einer Vorstudie wurden ähnliche Aufgaben mit Microsoft Office XP durchgeführt (9/2003). Die übergreifenden Ergebnisse der Studien seien im folgenden kurz zusammengefasst.

Ergebnis 1

Je mehr Erfahrung ein Anwender im Umgang mit Office-Anwendungen hat (gemessen in Jahren), um so schwieriger sind für ihn neue Aufgaben.

Dieses Ergebnis erscheint zunächst widersinnig. Es erklärt sich aber dadurch, dass mehrjährige Routine den Blick auf weitere Anwendungsmöglichkeiten der Software verstellt. Die Anwender erledigen die Aufgaben, die sie kennen, sehr effizient. Für neue und ungewohnte Aufgaben fehlt ihnen etwas die Neugier die Funktionen der Software zu ergründen. Aus diesem Ergebnis kann man ableiten, dass der Retraining-Aufwand relativ zur Erfahrung der Anwender steigt und erst in zweiter Linie vom Umstieg auf ein neues Programm abhängig ist.

Ergebnis 2

Alle Anwender konnten mit StarOffice sofort typische Office-Aufgaben erledigen, obwohl ihnen die Software bis dato völlig unbekannt war und sie auch keine Schulung bekamen.

Dies ist ein sehr erfreuliches Ergebnis, da es zeigt, dass bei einer Migration die Produktivität der Anwender nicht nachhaltig eingeschränkt ist.

Ergebnis 3

Die gemessene subjektive Zufriedenheit der Anwender hat sich von StarOffice 7 auf StarOffice 8 um 3 Punkte gesteigert (von 49 auf 53 auf einer Skala von 0 bis 100). Writer (+7) und Impress (+2) brachten die größten Verbesserungen.

In der Vorstudie haben wir die subjektive Zufriedenheit der Anwender für Microsoft Office XP erhoben. Die Ergebnisse sind mit denen von StarOffice nicht vergleichbar, da die Ausgangsbedingungen zu unterschiedlich waren – teilweise waren die Aufgaben andere und die Testpersonen hatten erhebliche Erfahrung mit den Programmen von Microsoft. Außerdem stand beim Test mit StarOffice 8 lediglich eine Beta-Version zur Verfügung. Trotzdem seien hier die Werte im Einzelnen angegeben:

	Writer, Word	Calc, Excel	Impress, PowerPoint	Mittelwert
StarOffice 7	52	54	41	49
StarOffice 8 beta	59	54	43	52
Microsoft Office XP	68	53	48	56

Tabelle 1: Subjektive Zufriedenheit der Anwender auf einer Skala von 0 bis 100.

Ergebnis 4

Der Usability-Index von StarOffice 8 (beta) verbesserte sich gegenüber StarOffice 7 um 8%. Die größten Verbesserungen waren wiederum für Writer (+12%) und Impress (+7%) festzustellen.

Im Usability-Index messen wir auf standardisierte Art und Weise die Effizienz und Effektivität im Umgang mit StarOffice. Der Index kann für die einzelnen Module aufgeschlüsselt werden:

	Writer	Calc	Impress	Mittelwert
StarOffice 7	0,49	0,52	0,41	0,46
StarOffice 8 beta	0,55	0,50	0,44	0,50
Veränderung	+ 0,06 + 12 %	- 0,02 - 4 %	+ 0,03 + 7 %	+ 0,04 + 8 %

Tabelle 1: Usability-Index für StarOffice 7 und StarOffice 8 auf einer Skala von 0 bis 1.

Die Veränderungen sind signifikant für 2 Aufgaben im Writer (Rechnungserstellung und Serienbrief) und für eine Aufgabe in Impress (Foliensortierung). Für die übrigen Aufgaben ist die Veränderung statistisch nicht signifikant.

Ergebnis 5

Die Testpersonen waren mit StarOffice 8 bei der Bearbeitung der ihnen gestellten Aufgaben wesentlich erfolgreicher, als noch mit StarOffice 7.

Insbesondere die Erstellung eines Serienbriefs in Writer (Abbildung 1) und die Handhabung der neuen Benutzungsschnittstelle in Impress (Abbildung 2) überzeugen dadurch, dass mehr Testpersonen die Aufgaben vollständiger erledigt haben.

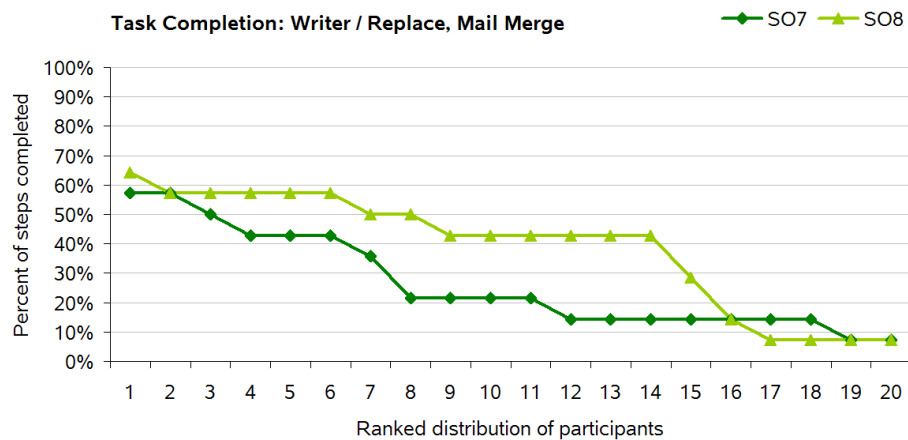


Abbildung 1: Aufgabenvervollständigung für die Bereiche Suchen und Ersetzen und Erstellung eines Serienbriefs

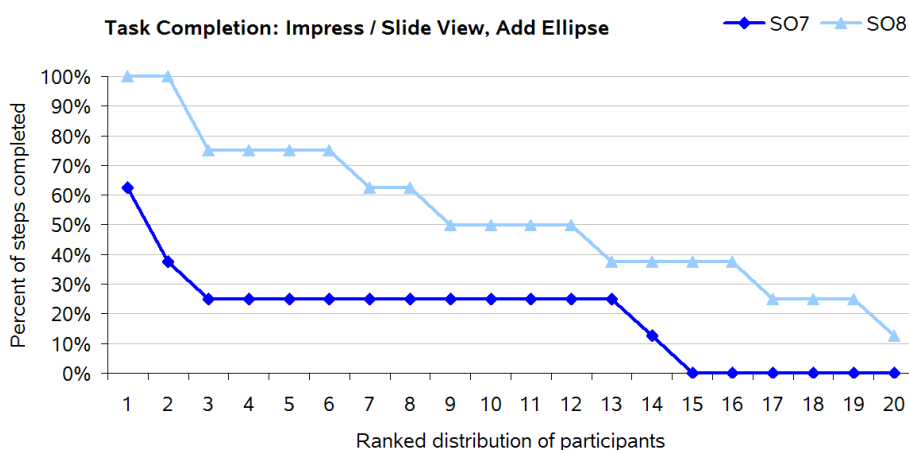


Abbildung 2: Aufgabenvervollständigung für die Bereiche Navigation in Präsentationen und Einfügen grafischer Elemente

Die Abbildungen zeigen jeweils die Verteilung über die 20 Testpersonen der beiden Studien sortiert nach dem Anteil zu dem sie die Aufgabe erfolgreich abgeschlossen haben. So erledigten beispielsweise in StarOffice Impress 7 die beiden erfolgreichsten Personen die Aufgabe zu ca. 60%, bzw. zu ca. 40%. Mit StarOffice Impress 8 (beta) kamen alle Testpersonen unter sonst gleichen Testbedingungen weiter; zwei konnten die Aufgabe sogar komplett abschließen.

